

La seguridad de nuestros huéspedes y trabajadores es nuestra máxima prioridad. Estamos haciendo todo lo posible para garantizar su seguridad durante su viaje y proporcionar la máxima flexibilidad posible, con la situación actual del coronavirus (COVID-19).

Seguridad de viaje

Aerolíneas

Las principales aerolíneas están tomando precauciones para mantener a los pasajeros seguros siguiendo los protocolos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), además de todas las medidas Sanitarias ya implementadas.

Aeropuertos

También, los aeropuertos internacionales de México (Cancún, Los Cabos, Ciudad de México, Acapulco, Guadalajara y Tijuana) están implementando filtros sanitarios.

Hoteles

Los hoteles Solaris cuentan con los más altos estándares de limpieza e higiene. En respuesta al coronavirus, hemos tomado medidas adicionales desarrolladas de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades de salud pública:

- ✓ Hemos establecido un protocolo de limpieza de nuestras áreas públicas con OZONO, 3 VECES AL DÍA, que incluye recepciones, vestíbulos, ascensores, manijas de las puertas, baños públicos, etc.
- ✓ Hablando específicamente de las habitaciones, se limpian todas las habitaciones con componentes de ozono de alta calidad; incluyendo los muebles, sábanas, baño, etc.
- ✓ Tenemos múltiples estaciones de desinfectante para las manos a lo largo de los hoteles.
- ✓ Se están aplicando los más altos estándares de servicios en alimentos y bebidas.
Los Hoteles Solaris está CERTIFICADO actualmente POR CRISTAL, PROVEEDOR DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS.
- ✓ Estamos proporcionando toallitas desechables para que los empleados limpien las superficies de uso regular.
- ✓ El personal de los Hoteles Solaris está recibiendo sesiones informativas para mantenerlos actualizados con los acontecimientos mundiales.
- ✓ El personal de Hoteles Solaris sigue las recomendaciones preventivas de las autoridades de salud pública:
 - Lavarse las manos con agua y jabón como mínimo durante 20 segundos.
 - Evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos
 - Saludar sin contacto

Flexibilidad de viaje

Ya tenemos opciones de reserva flexibles. Dadas estas circunstancias únicas, estamos haciendo ajustes adicionales a nuestras políticas de reserva individuales para brindarle más tranquilidad, ofreciendo 2 nuevos programas válidos hasta del 31 de marzo del 2020, con fechas de viaje hasta julio 10, 2020.

PROGRAMA DE ASISTENCIA EN RESERVACIONES EXISTENTES:

Los hoteles Solaris se complacen en ofrecer una experiencia de vacaciones mejorada con las siguientes opciones:

- Ascenso de cortesía a la habitación de la siguiente categoría, sujeto a disponibilidad al momento de su llegada
- Uso de las instalaciones de los otros hoteles Solaris (solo Cancún)
- Crédito dentro del Hotel con valor de \$ 300 dólares para ser utilizado en el hotel

REPROGRAME SU ESTANCIA:

Si aún desea cancelar su reserva, puede cambiar su reserva para futuras fechas de viaje entre hoy y el 31 de marzo de 2021.

Además, los huéspedes tienen la opción de cambiar a otra propiedad de Solaris® dentro de la misma marca, en un destino diferente (se pueden aplicar cargos adicionales) sin penalización por cancelación. El viaje debe completarse antes del 31 de marzo de 2021.

- b) Aplica para tarifas no reembolsables.
- c) Hoteles Solaris no es responsable del cambio en tarifas de las aerolíneas.

Nos mantendremos informados y actualizados para realizar los cambios en estos protocolos, en caso de ser necesarios.