



Solaris 2021 Política de Huracán

En Hoteles Solaris de México, ofrecemos una experiencia de vacaciones increíbles a un valor sorprendentemente grande. No se estrese por la planificación de unas vacaciones durante la temporada de huracanes (junio-noviembre). Todo el mundo sabe que otoño es la mejor época para viajar a Cancun, los precios de las vacaciones son bajos.

Nuestra Política de Huracán hace que sea fácil decidir que Hoteles Solaris de México, son la opción correcta para todas sus necesidades vacacionales. En el caso de que un huracán golpee directamente cualquier Hotel Solaris en Cancún durante sus vacaciones, estaremos encantados de ofrecer un certificado para una estancia de regreso en la misma temporada y mes original para el mismo número de noches no utilizadas por interrupción de sus vacaciones. La interrupción de sus vacaciones se define cuando el hotel interrumpe las operaciones completas de al menos 24 horas (sin incluir el día de su salida). Dicho certificado será emitido sólo si se interrumpen sus vacaciones mientras usted se encuentre en el complejo, no es transferible, no se pueden canjear por dinero en efectivo, pueden ser canjeados para viajar antes del 20 de diciembre de 2021 o entre Septiembre 1 y 20 de Diciembre 2022 (sujeto a disponibilidad y solicitud previa) Es aplicable sólo para el número de noches no utilizadas y no incluye pasajes aéreos, ni traslados terrestres, ni renta de auto, ni tours pre-pagados y ni cualquier otra actividad pre-contratada o pre-pagada directamente por usted, que no se desarrolle o pertenezca a nuestras propiedades.

Cancelaciones: No habrá multas o penalidades para las cancelaciones hechas hasta 72 horas antes de que llegue el huracán. Los huéspedes deben ponerse en contacto con su agencia de viajes directamente para cancelar y obtener su cancelación por escrito.

No se presenta (No Show): No hay sanciones si ponen de manifiesto hasta 5 días después de la fecha original de viaje, si un huracán golpea Cancún directamente.

Reubicación: Si los clientes optan por ceder su reserva a un destino alternativo ofrecido por Hoteles Solaris, se ofrecerán habitaciones en la misma proporción y tarifa, según disponibilidad.

Reprogramación: Si los clientes desean posponer sus vacaciones y viajar en una fecha posterior, vamos a proteger la tarifa original hasta el 20 de diciembre 2021. Las reservas deben ser reprogramados dentro de los 30 días después de un huracán. Con base en la disponibilidad y periodos normales de venta restringida. La Tarifa de protección sólo se aplicará a la misma cantidad de noches originales y el mismo número de personas reservadas. (Noches adicionales o invitados se reservarán a la tasa actual). Por ningún motivo se permitirán cambios de nombres. Para realizar el cambio es necesario contactar a su agencia de viajes con quien reservó su estancia.

Esta política aplica para viajes individuales (FITS)

Los titulares de boletos de avión están sujetos a las políticas de las aerolíneas y las directrices, y no se incluye o se consideran en esta política. Esta política puede estar sujeta a cambio o puede suspenderse sin previo aviso.